**关于签署****机房基础设备维保协议的申请**

院领导：

我院中心机房2014年7月启用，2017年7月维保到期后未续保，考虑到机房的基础设备需要有资质的专业公司定期巡检调试，防患于未然，我科特申请于2022年开始签署机房设备维保协议，预算金额为2万元。

该项目已经列入2022年预算，并于2022年3月15日通过医院院办公会审议，2022年3月19日通过医院党委会审议。

当否，望批示。

信息病案统计科

2022年6月10日

附件1：机房基础设备维保服务项目需求

中心机房设备维保服务项目需求

### 一、项目概况

要求提供长沙市中心医院中心机房及灾备机房基础设备一年巡检及维护服务。

### 二、运维服务内容

采用被动响应和主动服务相结合的运维方式，通过规范、专业的巡检保养工作降低故障发生率，提高服务效率和质量。具体服务内容如下：

1. **机房管理服务**

包括但不限于机房防鼠患服务，机房防漏水服务，机房标识、理线服务，机房运行风险及隐患评估服务。

1. **UPS系统运维服务**

包括UPS电源系统巡检服务，UPS蓄电池巡检服务，UPS电源系统清洁服务，UPS蓄电池清洁服务，故障诊断支持服务，UPS电源系统运行风险及隐患评估服务。

1. **供配电系统运维服务**

包括供配电柜、列头柜巡检服务，供配电线缆巡检服务，故障处理支持服务，供配电系统运行风险及隐患评估服务。

1. **精密空调系统运维服务**

包括精密空调系统巡检服务，精密空调系统清洁服务（含内机、外机），故障诊断支持服务，精密空调系统运行风险及隐患评估服务。

1. **新风系统运维服务**

包括新风系统巡检服务，新风系统清洁服务，故障诊断支持服务，新风系统运行风险及隐患评估服务。

1. **气体消防系统运维服务**

包括气体消防系统巡检服务，气体消防运行风险及隐患评估服务。

1. **动环系统运维服务**

包括动环系统巡检服务，传感器功能检测，软件平台升级服务，短信平台功能检测，传感器损坏免费更换服务，动环系统运行风险及隐患评估服务。

1. **视频监控系统运维服务**

包括视频监控系统巡检服务，设备故障检修服务，设备损坏免费更换服务，视频监控系统日常维护服务。

1. **机柜、防静电地板、微孔天花维修服务**

包括中心机房、灾备机房内所有机柜前后网孔门维修，使其能够正常开关门，免费更换全部有缺陷或污渍不能清除的防静电地板和微孔天花。

### 三、服务要求

1. 要求服务商在本地设有专门维护团队，提供7X24小时电话技术支持服务,接到故障通知后要求维保工程师48小时内到达现场响应。

2. 每年提供4次节日巡检服务。巡检服务分别要求在元旦节、春节、五一节、国庆节节前5日内完成。

3.协助院方制定应急预案，当有重大故障发生时提供技术支持。

4.维保合同签订生效后一年内，基础设备出现故障，维修费用单次在800元以下的项目由服务商免费维修或更换配件，更换配件时间不超过5个工作日。单次维修费用超过800元（含800元）的项目由双方友好协商，另行结算。

设备清单如下：(设备数量以现场勘查为准，以下设备清单仅作参考)

1. 中心机房基础设备设施

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 机柜 | 台 | 24 |  |
| 2 | UPS | 套 | 1 |  |
| 3 | UPS蓄电池 | 节 | 96 |  |
| 4 | 精密空调 | 台 | 2 |  |
| 5 | 通信空调 | 台 | 6 |  |
| 5 | 新风系统 | 台 | 1 |  |
| 6 | 配电柜 | 台 | 4 |  |
| 7 | 列头柜 | 台 | 2 |  |
| 8 | 动环系统 | 套 | 1 |  |
| 9 | 气体消防系统 | 套 | 3 |  |
| 10 | 监控摄像机 | 台 | 6 |  |
| 11 | 防静电地板 | 项 | 1 |  |
| 12 | 微孔天花板 | 项 | 1 |  |

2、灾备机房基础设备设施

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 机柜 | 台 | 6 |  |
| 2 | UPS | 套 | 1 |  |
| 3 | UPS蓄电池 | 节 | 64 |  |
| 4 | 精密空调 | 台 | 1 |  |
| 5 | 新风系统 | 台 | 1 |  |
| 6 | 配电箱 | 台 | 1 |  |
| 7 | 气体消防系统 | 套 | 1 |  |
| 8 | 监控摄像机 | 台 | 1 |  |
| 9 | 防静电地板 | 项 | 1 |  |
| 10 | 微孔天花板 | 项 | 1 |  |