**附件6：电子病历系统应用水平分级评价**

**咨询服务参数**

电子病历系统应用水平分级评价是由国家卫生健康委医政医管局对医院电子病历系统的功能、应用、数据质量情况进行分级评价的评审。评审内容主要为医院系统功能和功能数据。电子病历系统应用水平划分为9 个等级，每一等级的标准包括电子病历各个局部系统的要求和对医疗机构整体电子病历系统的要求，医院计划在2023年申报电子病历系统应用水平五级，为确保医院五级评审顺利通过，需要提供一下服务：

1. **自动化评审服务：**

提供电子病历等级自测服务，提供评审自测工具，根据申报等级进行自评，能根据自评情况提供评审服务报告及得分情况分析。

1. **现场调研服务：**

根据医院的自评情况，能结合电子病历系统应用水平分级评价评审要求，安排工程师现场调研，对医院现有信息系统进行全面梳理，整理《医院信息系统及功能清单》，提供现场调研服务，收集临床反馈问题，提供《医院信息化建设调研报告》。

1. **评级工作整体规划服务**

根据调研结果编制符合医院实际情况的整体工作方案，提供的方案可作为医院开展评级工作的指导性文件，能保证医院整个评级工作有序、平稳、高效的开展。

提供评级建设工作流程图，并明确每阶段要完成的工作任务，协助医院输出各阶段专项方案及注意事项，包括但不限于以下内容：

《前期准备工作方案》

《系统建设及升级方案》

《系统应用提升方案》

《文审材料编制方案》

《人员培训方案》

《现场迎检方案》

《评审流程及注意事项》

1. **评级标准解读服务**

依据《国卫办医函[2018]1079号-附件1：电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》、《国卫办医函[2018]1079号-附件2：电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》，以及最新相关政策要求进行解读，对其中涉及到的10个角色，39个项目，逐一进行分析，明确各个项目的标准要求，最终形成标准解读详细文档《电子病历五级标准解读报告》。对医院人员进行培训，辅助医院对指标的理解，确保医院对标准解读的全面性、准确性、深入性和一致性。

1. **差异对标服务**

针对调研结果与标准解读，对39个项目逐一进行差异对标，找出不满足的内容，提供《差异对标报告》和《差异对标分析跟踪表》，整个项目过程中持续滚动对标，能及时更新跟踪表，展现评级工作进展情况。

1. **项目过程跟进及跟踪服务**

能派专人跟进各项工作开展情况，及时对已完成的指标进行再次评审，将结果反馈给相关人员。

把控工作进度及各阶段文档输出，直至评级结束。

项目过程中遇到问题，积极采取应对措施。根据需要，提供不定时开展相关人员培训。

1. **文审资料审核把关和指导修订服务**

指导医院完成文审材料的编写、审核、修订、提交，文审材料包括《系统基本项实证材料》、《系统选项实证材料》、《数据质量实证材料》，同时指导医院完成申报高级别医院需要提交的数据提取列、系统改造材料等其他相关材料。

制定文审材料编制计划，为医院提供优秀模版，对参与编辑人员进行培训，全程组织并指导相关人员完成材料的编写，最终进行汇总，组织多级审核，完成材料的版本迭代，形成符合要求的最终版本，指导医院在填报平台上进行上传。

1. **数据质量监测服务**

依据《国卫办医函[2018]1079号-附件2：电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》中数据质量考核指标要求，指导医院完成39个项目的SQL语句编写、数据抽取、考核指标系数计算、系数审核、系数不达标原因分析等。

根据医院情况持续更新优化sql语句，培训相关人员sql语句编写注意事项及技巧，保证数据质量抽取符合考核标准。每月对数据质量进行抽取，系数计算，跟踪数据质量提升情况，及时调整后续数据质量提升方案。

1. **专家审核服务**

文审材料审核服务：组织专家对医院每个版本的证明材料和数据质量情况进行评审，给出评审意见。整理分析专家评审意见，形成评审服务报告，调整项目计划，跟进项目执行情况并及时反馈给医院。

现场审核服务：国家现场评审前，协助医院组建内部或外部专家团队进行现场模拟评审，现场对医院电子病历评审各项指标进行评审，整理评审意见，形成评审服务报告，调整项目计划，跟进项目执行情况并及时反馈给医院。

1. **现场迎检指导服务**

制定现场迎检方案，组织多轮培训，保证医务人员可熟练、规范的操作系统。

指导医院做好会场部署、软硬件及网络部署、专家会场路线规划、现场评审前的材料提交、文审材料更新及打印等准备工作。

现场评审结束后，指导医院根据专家意见进行整改，并编制整改报告提交至国家平台，等待评审结果。

1. **人员培训服务**

对参与评级建设的所有人员进行全程培训，根据医院实际情况制定详细的培训计划。培训内容包括前期准备工作培训、标准解读培训、对标差异培训、系统功能完善培训、数据质量提升培训、文审材料培训、平台上报培训、现场迎检培训等，培训人员包括信息科人员、临床科室、厂商等所有参与人员。培训工作贯穿于整个评级过程。