**附件4：**

**短息平台信息服务采购参数**

1. 平台必须基于中国移动、联通和电信直接提供短信接口与互联网连接实现与指定号码进行短信批量发送和自定义发送的平台。
2. 具备灾备、链路负载均衡能力，能保证通道智能切换，不间断，99%以上短信到达率（无效号码、运营商网络原因和用户号码黑名单情况除外）。
3. 免费提供专线用于发送短信；
4. 平台必须与医院信息科开发的短信功能进行对接；
5. 发出短信要求：能发送对方的号码可以是中国移动、联通和电信号码；
6. 短信收费标准：不超过0.05元/条，短信收费按照实际发送条数计算收费，本年度未使用完的费用可以自动延续到下一年度使用；
7. 每条短信包含不少于70个字符，汉字、数字和英文都表示1个字符长度；
8. 提供能发送医疗字符的功能，不能把医疗信息当成敏感字符阻挡发送，医院发送的短信内容有危机值、检验检查和体检结果等信息。
9. 提供7×24的电话支持。每周7天、每天24小时(包括公众节假日)为该服务故障提供不限次的电话支持服务。
10. 每月提供月度短线使用报表；