**病理科结构化模版技术参数**

**一、基本要求**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 提供自动日备份功能，备份最少保留7天的备份文件。 |
| 提供表结构及视图说明文档，并维护到医院平台表管理系统 |
| **系统安全** | 整套系统必须符合医院信息安全等级保护3.0的标准要求。 |
| 支持最常用的用户名＋口令、USB Key、动态口令、短信验证码等多种身份认证机制，确保身份的唯一性和安全性。在数据库中存储的用户口令、关键参数等敏感数据，都采用MD5加密处理。所有附件都统一管理，并且进行了必要的加密转换处理，使非法用户无法获取准确的附件信息。 |
| 提供加密、掩码等脱敏技术对医院要求的信息进行匿名化处理。 |
| 提供的系统如涉及到签名，必须与医院的CA认证实现对接。 |
| 系统应能对所有的操作进行追踪调查、记录并进行分类，具有日志记录和日志审理功能。 |
| 提供不同级别，不同故障情况下的应用系统的应急预案（指技术实现方案）。避免因计算机故障导致的医疗工作的延迟和医疗差错。 |
| 为保障本项目的运行稳定性和数据保密性，本项目所涉及的系统必须严格按照医院要求提供本地化部署。提供完备的用户认证安全、用户授权安全、访问控制安全、信息加密安全、数据加解密安全、使用安全、数据安全、物理和环境安全、网络和通信安全、安全审计等。 |
| **互连互通** | ★接口要求：按照系统和医院的要求，能与医院集成平台和现有系统进行免费对接，并能够按照现有系统的要求进行接口的改造，因接口改造而造成费用的增加由中标方承担。 |
| ★免费提供接口文档，满足新系统的接入和老系统的升级改造。 |
| 免费按照互联互通四级甲等及电子病历五级的要求进行改造，具体要求参照《电子病历系统应用水平分级评价标准》 |
| 系统应满足院内集成平台要求:系统必须使用医院平台的科室信息、员工信息、岗位信息、授权信息等标准库信息，与院内集成平台、数据中心进行免费对接和进行标准化的改造。 |
| 系统必须实现与院内平台实现对接，支持统一化管理。包括统一单点登录、统一岗位授权、统一部门管理、统一用户管理等。 |
| 考虑信息安全问题医院不对外开放内外网服务给第三方，互连网与内网交互我院统一采用院内平台接口调用方式进行内外网数据交互。 |
| **性能要求** | 系统建设遵循先进性、实用性、安全性、开放性与标准化等原则，保证系统建设、维护、使用的低成本、可靠性、易用性和易于维护，并要求系统具有良好的扩展性，以保证医院在不断发展壮大形势下的管理需要。 |
| 终端用户操作性能指标：软件系统要体现易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强、直观简洁等特点，并能针对医院输入项目的特点对输入顺序专门定制，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。 |
| 业务操作响应时间不能大于2秒(不含报表查询)。 |

**二、功能要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术要求** |
| **病理报告结构化模板8个** | 针对EGFR、Her-2、K-ras、B-raf等不同的特定基因检测，可定制多种病理专业报告形式。 |
| ★ 在分库状态下，分子病理报告结果可自动推送至原病理号的特殊检查当中。 |
| 以套装形式提供8种病理报告专业格式的设计和使用功能（定制）。 |

**三、服务要求**

1. 中标商应成立针对该项目的项目工作组,具有健全的项目管理制度和流程，以及合格的项目实施人员，对该项目建设进行全过程质量管理，确保项目实施的顺利。
2. 项目实施要求：提供项目实施计划，实施过程中每周提供实施周报；要求项目经理具备信息系统中级及以上的职称，项目经理具备五年以上本行业的工作经验，具备良好的沟通能力
3. 项目实施过程中，至少保证除项目经理外四名以上具有三年以上经验的开发和实施技术员驻场处理
4. 项目培训要求：医院工作人员的特殊性，中标方必须根据医护人员的要求提供现场培训，提供培训文档和培训视频
5. 投标方必须培养甲方两名以上技术人员完全掌握数据平台技术细节，要能单独进行维护和操作
6. 投标方在签定合同后三个月内必须完成项目的整体实施
7. 该项目自验收生效日起，提供不小于**五年**的免费维护。维护期间内，如遇软件产品升级、改版，应免费提供更新、升级服务。
8. 维保期满后，投标方与医院友好协商，签订维保合同，维保期间必须按照医院的维保要求定期进行现场服务，保证提供优质服务，包括修改、升级、增加新功能模块、应急故障处理等。
9. 文档资料管理：文档是保证项目实施连贯性的重要保证，中标投标商需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购方对项目各阶段评估分析和监督管理。整个项目的过程包括后期修改维护，提供系统完整的项目管理、操作说明等书面文档及其电子版；
10. 质保期内，提供包含但不限于以下服务：

* 数据库整理、清除冗余数据信息；数据库系统性能优化；
* 数据库的安全备份和转储；
* 系统应用软件的维护；
* 软件现有功能的维护，保证数据的正确性和可靠性；
* 对软件现有功能出现的故障进行诊断、检测、分析和处理；
* 当出现数据错误或不能工作时，负责检测和分析，并尽快排除故障；
* 在出现系统整体速度减慢影响业务之前，负责检测和分析，并尽快做出预防性处置，保证系统的正常运行。

1. 要求系统有很强的可扩展性、开放性、容错性、易维护性，能方便进行系统设置、维护、权限分配，能保证系统能够最切合医院自身实际情况。提供完善的数据安全、数据备份、容备灾机制，确保系统24小时不间断运行。
2. 系统验收前，必须有一名以上具有三年以上经验的技术员驻场，满足实时响应，处理故障时间不能超过30分钟；系统验收后必须满足7×24的电话支持，每周7天、每天24小时(包括公众节假日)为该软件故障提供不限次的电话支持服务，不能电话或远程支持的，必须现场支持，到达现场的时间不能超过4小时。